

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - TRAUMED COLOMBIA S.A.S.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: TRAUMED COLOMBIA S.A.S.

Naturaleza Jurídica: Sociedad por Acciones Simplificada

Objeto Social: Comercialización de dispositivos médicos e implantes traumatológicos

Domicilio: República de Colombia

Representante Legal: Por definir según documentos constitutivos

Correo electrónico de contacto: email ()

Teléfono: Por definir

2. MARCO NORMATIVO Y OBJETO

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” , su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 , compilado en el Decreto Único 1074 de 2015, y demás normas concordantes y complementarias , TRAUMED COLOMBIA S.A.S. establece la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

La presente política tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos , estableciendo los lineamientos y procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, colaboradores y usuarios de nuestro sitio web .

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se adoptan las definiciones establecidas en el

artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 , entre las cuales se destacan:

- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento

4. PRINCIPIOS RECTORES

TRAUMED COLOMBIA S.A.S. garantiza el cumplimiento de los siguientes principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012 :

4.1 Principio de Legalidad

El tratamiento de datos personales se fundamenta en las disposiciones vigentes que rigen la materia y demás derechos fundamentales conexos .

4.2 Principio de Finalidad

El tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al titular .

4.3 Principio de Libertad

El tratamiento se realiza únicamente con el consentimiento previo, expreso e informado del titular . Los datos personales no son obtenidos o divulgados sin previa autorización, salvo en los casos exceptuados por la ley .

4.4 Principio de Veracidad o Calidad

La información sujeta a tratamiento es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible . Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error .

4.5 Principio de Transparencia

Se garantiza al titular el derecho a obtener información sobre la existencia y características del tratamiento de sus datos personales .

4.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida

El tratamiento se realiza únicamente por personas autorizadas por el titular y/o previstas en la ley . Los datos personales no están disponibles en medios masivos sin control técnico adecuado .

4.7 Principio de Seguridad

La información se maneja con medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros , evitando adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

5. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

TRAUMED COLOMBIA S.A.S. puede recolectar y tratar las siguientes categorías de datos personales :

5.1 Datos de Identificación

- Nombres y apellidos completos
- Número y tipo de documento de identidad
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Fotografía

5.2 Datos de Contacto

- Dirección de residencia y/o comercial
- Números telefónicos (fijo y móvil)
- Correo electrónico
- Datos de geolocalización

5.3 Datos Profesionales

- Información académica y profesional
- Cargo y empresa donde labora
- Especialidad médica (para profesionales de la salud)
- Registro profesional
- Experiencia laboral

5.4 Datos Comerciales

- Información de facturación
- Historial de compras
- Preferencias comerciales
- Datos de pagos y transacciones

5.5 Datos de Navegación Web

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Cookies y tecnologías similares

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por TRAUMED COLOMBIA S.A.S. son tratados para las siguientes finalidades legítimas :

6.1 Finalidades Comerciales

- Ofrecer y comercializar productos y servicios especializados en implantes traumatológicos
- Gestionar pedidos, ventas y distribución de productos médicos
- Desarrollar estudios de mercado y análisis comerciales
- Enviar información promocional y publicitaria autorizada
- Fidelización de clientes y programas de beneficios

6.2 Finalidades Contractuales

- Celebrar, ejecutar y liquidar contratos comerciales
- Gestionar garantías y servicios postventa
- Atender solicitudes, consultas y reclamos
- Cumplir obligaciones contractuales y legales

6.3 Finalidades Técnicas y de Capacitación

- Brindar soporte técnico especializado en productos traumatológicos
- Desarrollar programas de capacitación médica
- Proporcionar información científica y técnica
- Realizar seguimiento a la implementación de productos

6.4 Finalidades Legales y Regulatorias

- Cumplir obligaciones legales y reglamentarias del sector salud
- Reportar a autoridades sanitarias cuando sea requerido
- Mantener registros para auditorías y controles
- Gestionar trazabilidad de dispositivos médicos

6.5 Finalidades Administrativas

- Gestión de recursos humanos

- Administración de proveedores y aliados comerciales
- Seguridad de la información y prevención de fraudes
- Análisis estadísticos y mejora de procesos

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos :

7.1 Derecho de Acceso

Conocer, actualizar y rectificar datos personales frente al responsable del tratamiento . Este derecho puede ejercerse sobre datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o cuyo tratamiento esté prohibido

7.2 Derecho de Prueba

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito .

7.3 Derecho de Información

Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales, previa solicitud al responsable .

7.4 Derecho de Presentación de Quejas

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normativa de protección de datos .

7.5 Derecho de Revocatoria y Supresión

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales .

7.6 Derecho de Acceso Gratuito

Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento .

8. AUTORIZACIÓN Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

8.1 Consentimiento Informado

El tratamiento de datos personales requiere el consentimiento previo, expreso e informado del titular , excepto en los casos establecidos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 .

8.2 Casos que No Requieren Autorización

Conforme a la normativa vigente, no se requiere autorización cuando :

- Se trate de información pública

- Sea para fines históricos, estadísticos o científicos
- Exista orden judicial o administrativa
- Se trate de emergencias médicas o sanitarias
- Sea necesario para la ejecución de contratos

8.3 Revocatoria del Consentimiento

Los titulares pueden revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, mediante los canales habilitados para tal fin .

9. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

9.1 Canales de Atención

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: email protected
- Dirección física: Dirección de TRAUMED
- Página web: Sección de protección de datos
- Línea telefónica: Número de teléfono

9.2 Procedimiento para Consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma . Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término .

9.3 Procedimiento para Reclamos

Los reclamos se formularán mediante solicitud dirigida al responsable del tratamiento, con la siguiente información :

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección y datos de contacto del titular
- Documentos que soportan el reclamo

El término para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

10. TRATAMIENTO DE DATOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

10.1 Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web de TRAUMED utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario . Las cookies son archivos que recogen información sobre los hábitos de navegación y pueden conformar una base de datos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 .

10.2 Tipos de Cookies Utilizadas

- Cookies técnicas: Necesarias para el funcionamiento básico del sitio
- Cookies analíticas: Para análisis estadístico del comportamiento de usuarios
- Cookies de personalización: Para adaptar el contenido a las preferencias del usuario

10.3 Gestión de Cookies

Los usuarios pueden gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o mediante las herramientas disponibles en el sitio web .

11. FORMULARIOS WEB Y RECOLECCIÓN DE DATOS

11.1 Información Obligatoria en Formularios

Los formularios del sitio web incluyen la siguiente información :

- Identificación del responsable del tratamiento
- Finalidad del tratamiento
- Base legitimadora
- Indicación sobre cesión de datos a terceros
- Plazos de conservación
- Vía para ejercer derechos
- Casilla de verificación para el consentimiento (desmarcada por defecto)
- Enlace a la política de privacidad

11.2 Consentimiento Expreso

El consentimiento se obtiene mediante casilla de verificación que debe ser marcada voluntariamente por el usuario , siendo específico para cada finalidad del tratamiento .

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TRAUMED COLOMBIA S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y

administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales :

12.1 Medidas Técnicas

- Sistemas de cifrado y protección de datos
- Controles de acceso y autenticación
- Copias de seguridad periódicas
- Monitoreo de sistemas y detección de amenazas

12.2 Medidas Humanas

- Capacitación continua del personal
- Políticas de confidencialidad
- Segregación de funciones
- Control de accesos físicos y lógicos

12.3 Medidas Administrativas

- Procedimientos documentados de tratamiento
- Auditorías internas periódicas
- Gestión de incidentes de seguridad
- Actualización constante de políticas

13. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES

13.1 Transferencias a Terceros

TRAUMED puede transferir datos personales a terceros únicamente cuando :

- Exista autorización expresa del titular
- Sea necesario para la ejecución contractual
- Medie orden judicial o administrativa
- Se trate de transferencias bancarias o financieras

13.2 Transmisiones Internacionales

Las transmisiones internacionales de datos se realizan cumpliendo los requisitos establecidos en la normativa colombiana , verificando que el país de destino proporcione niveles adecuados de protección .

14. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

14.1 Plazos de Conservación

Los datos personales se conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados , respetando los plazos legales

mínimos establecidos por la normatividad sectorial aplicable .

14.2 Supresión de Datos

La supresión procede cuando :

- El titular así lo solicite y no exista obligación legal de conservación
- Se hayan cumplido las finalidades del tratamiento
- Haya vencido el período de conservación establecido
- La Superintendencia de Industria y Comercio así lo ordene

15. RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA

TRAUMED COLOMBIA S.A.S. adopta medidas efectivas para cumplir con las obligaciones de protección de datos y demostrar dicho cumplimiento , implementando:

- Políticas y procedimientos documentados
- Programas de capacitación continua
- Evaluaciones de impacto en la privacidad
- Auditorías y controles internos
- Gestión proactiva de riesgos de privacidad

16. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de TRAUMED COLOMBIA S.A.S. y permanecerá vigente hasta que sea modificada . Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los titulares a través de los medios habituales de contacto con al menos cinco (5) días calendario de antelación .

17. AUTORIDAD DE CONTROL

La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la Delegatura para la Protección de Datos Personales, es la autoridad competente para conocer de las infracciones a la presente política y a la normativa de protección de datos personales .

Los titulares pueden presentar quejas ante esta autoridad cuando consideren vulnerados sus derechos en materia de protección de datos personales .

18. CONTACTO Y SOLICITUDES

Para ejercer los derechos como titular de datos personales o resolver inquietudes sobre el tratamiento de su información, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: gerenciacomercial@traumedcolombia.com

Dirección: Calle 93 # 17 – 45 Of. 202 Bogotá

Teléfono: 301 665 9170

Página web: <https://traumedcolombia.com/>

Fecha de última actualización: 02/07/2025

Esta política ha sido elaborada en cumplimiento de la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales y se encuentra a disposición de todos los interesados en el sitio web de la compañía y en las instalaciones físicas de TRAUMED COLOMBIA S.A.S